

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ COOKIES

### 1. Cookies

Τα *cookies* είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται από έναν ιστότοπο σε έναν φυλλομετρητή (internet browser) κατά την πλοήγησή μας και στη συνέχεια να τα ανακτήσει, ώστε να τον αναγνωρίσει την επόμενη φορά που θα την επισκεφτεί.

Όμως ουδέποτε τα *cookies* δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη του ιστότοπου όπως π.χ. e-mail, κ.λπ.

### 2. Είδη Cookies

Η Εταιρεία ενδέχεται να χρησιμοποιεί *cookies* των παρακάτω ειδών για να προωθήσει την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιηγητών στον ιστότοπο, την εξατομίκευση των πληροφοριών και των προτιμήσεων του εκάστοτε φυλλομετρητή.

#### Απαραίτητα *cookies*

Τα αναγκαία, άλλως, απολύτως απαραίτητα *cookies*, είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου μας. Σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες τους, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές κ.λπ. Αυτά τα *cookies* δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά τα *cookies*, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία του ιστότοπου μας.

#### *Cookies* επιδόσεων

Τα *cookies* αυτά συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον ιστότοπο, για παράδειγμα, ποιες σελίδες επισκέπτονται συχνότερα και αν λαμβάνουν μηνύματα σφαλμάτων από ιστοσελίδες. Αυτά τα *cookies* συλλέγουν συγκεντρωτικές, ανώνυμες πληροφορίες που δεν ταυτοποιούν κάποιον επισκέπτη. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη βελτίωση των επιδόσεων της ιστοσελίδας μας.

#### *Cookies* λειτουργικότητας

Αυτά τα *cookies* επιτρέπουν στον ιστότοπο να θυμάται τις επιλογές του χρήστη όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα ή την περιοχή καθώς και τις ρυθμίσεις που έχει εφαρμόσει, ώστε να παρέχει βελτιωμένες και προσωποποιημένες λειτουργίες. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών που έχουν ζητηθεί από το χρήστη, όπως προβολή βίντεο ή χρήση μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα *cookies* μπορεί να γίνουν ανώνυμες και δεν είναι δυνατόν να παρακολουθήσουν την δραστηριότητα της περιήγησής σε άλλους ιστότοπους. Αν δεν δεχθείς αυτά τα

*cookies*, μπορεί να επηρεαστεί η απόδοση και λειτουργικότητα του ιστότοπου και να περιοριστεί η πρόσβασή σου σε περιεχόμενο του.

## **Cookies στόχευσης/διαφήμισης**

Τα cookies αυτά χρησιμοποιούνται για την παροχή περιεχομένου, που ταιριάζει περισσότερο σε εσένα και τα ενδιαφέροντά σου. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης/προσφορών, τον περιορισμό προβολών διαφήμισης ή την μέτρηση της αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθούν για να θυμόμαστε τους ιστότοπους που έχεις επισκεφθεί ώστε να καθορίσουμε ποια ηλεκτρονικά κανάλια μάρκετινγκ είναι πιο αποτελεσματικά και μας επιτρέπουν να επιβραβεύσουμε εξωτερικές ιστοσελίδες και συνεργάτες που σε προώθησαν σε εμάς.

## **Cookies τρίτων εταιρειών**

Κατά την περιήγησή σας στις ιστοσελίδες μας, τρίτοι οργανισμοί και εταιρείες μπορεί να παράγουν τα δικά τους cookies για να ελέγχουν τη λειτουργία των εφαρμογών τους και να τις εξατομικεύουν για εσάς.

Λόγω της φύσης των cookies, η εταιρεία δεν έχει κανέναν έλεγχο ή πρόσβαση σε αυτά τα cookies από τρίτους, και κανείς άλλος οργανισμός δεν μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα που έχουν αποθηκευθεί σε αυτά. Αυτές οι τρίτες εταιρείες και οργανισμοί έχουν δικές τους Πολιτικές για Cookies και Ιδιωτικότητα.

## **GOOGLE ANALYTICS**

Ο ιστότοπος της Εταιρείας χρησιμοποιεί το Google Analytics "Remarketing and Advertising Features", μέσω του οποίου η Εταιρεία μας συγκεντρώνει πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές βοηθούν την Εταιρεία μας να βελτιστοποιήσει τον ιστότοπο της βάσει των προτιμήσεων των επισκεπτών του. Οι πληροφορίες που συγκεντρώνονται αποστέλλονται και αποθηκεύονται στο server που διαθέτει η Google στις ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας της Google παρακαλώ να επισκεφτείτε τον κατωτέρω <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> και ειδικότερα σύνδεσμο <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε την συλλογή των δεδομένων σας από το Google Analytics, έχετε τη δυνατότητα να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε στον περιηγητή σας το πρόγραμμα της Google Analytics Opt out στον κατωτέρω σύνδεσμο: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## **3. Έλεγχος και αποδοχή των cookies**

Ο επισκέπτης με την πλοήγησή του στον ιστότοπο της εταιρείας ενημερώνεται την πρώτη φορά που εισέρχεται σε αυτόν με σχετική αναφορά στην ιστοσελίδα πως αποδέχεται και καταλαβαίνει ότι είναι απαραίτητη η χρήση των cookies για την εύρυθμη λειτουργία του.

Σε διαφορετική περίπτωση, πρέπει να διακόψει την περιήγησή του στην ιστοσελίδα ή να απενεργοποιήσει τη χρήση των cookies στις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή.

Εάν θέλετε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη χρήση των cookies, επισκεφθείτε τη σελίδα υποστήριξης του browser της επιλογής σας:

- Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835>

- Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Chrome <http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
- Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Safari για iPad και iPhone <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Σε περίπτωση μη εγκατάστασης cookies μπορεί να υπάρξει σημαντική επίπτωση τόσο στη λειτουργικότητα του ιστότοπου, όσο και στη δυνατότητα λήψης πληροφοριών ή και υπηρεσιών από την εταιρεία μας.

### **Απενεργοποίηση/ ενεργοποίηση συγκεκριμένων cookies**

Η εταιρεία εργάζεται προκειμένου να σας παρέχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε την εγκατάσταση των cookies που εσείς προτιμάτε στην τοποθεσία μας στο web, αλλά, προς το παρόν, η δυνατότητα αυτή βρίσκεται στο στάδιο της ανάπτυξης. Ως ενδιάμεσο στάδιο, παρακάτω παρέχουμε λεπτομερείς πληροφορίες για όλα τα cookies που εγκαθίστανται στον υπολογιστή σας από τις τοποθεσίες μας στο web και τη χρησιμότητά τους, καθώς και λεπτομέρειες για το πώς μπορούν να απενεργοποιηθούν, όπου διατίθεται αυτή η δυνατότητα.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα cookies που χρησιμοποιούμε και οι λόγοι που το κάνουμε. Οι πληροφορίες αυτές ενημερώνονται τακτικά, ωστόσο, εάν εντοπίσετε οποιαδήποτε ανακολουθία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Προέρχεται από	Όνομα	Περιγραφή	Χρονική διάρκεια
iasfalia-b2c.infodromio.com	ASP.NET_SessionId	Αναγνωριστικό συνεδρίας στον server.	Έως ότου κλείσει ο browser.
iasfalia-b2c.infodromio.com	_QuotationId_XX_Y	Αναγνωριστικό τιμολόγησης στον server.	24 ώρες
iasfalia-b2c.infodromio.com	cookieconsent_status	Απομνημόνευση αποδοχής cookies.	1 έτος
iasfalia.gr	_ga	Google Analytics – Απομνημόνευση επισκέπτη.	2 έτη
iasfalia.gr	_gid	Google Analytics – Απομνημόνευση επισκέπτη.	24 ώρες
iasfalia.gr	_gat	Google Analytics – Για τον περιορισμό αιτημάτων από τον ίδιο επισκέπτη.	1 λεπτό